

SERVICES OFFERTS EN CLSC CCSMTL- Intervenants

MAJ : Février 2025



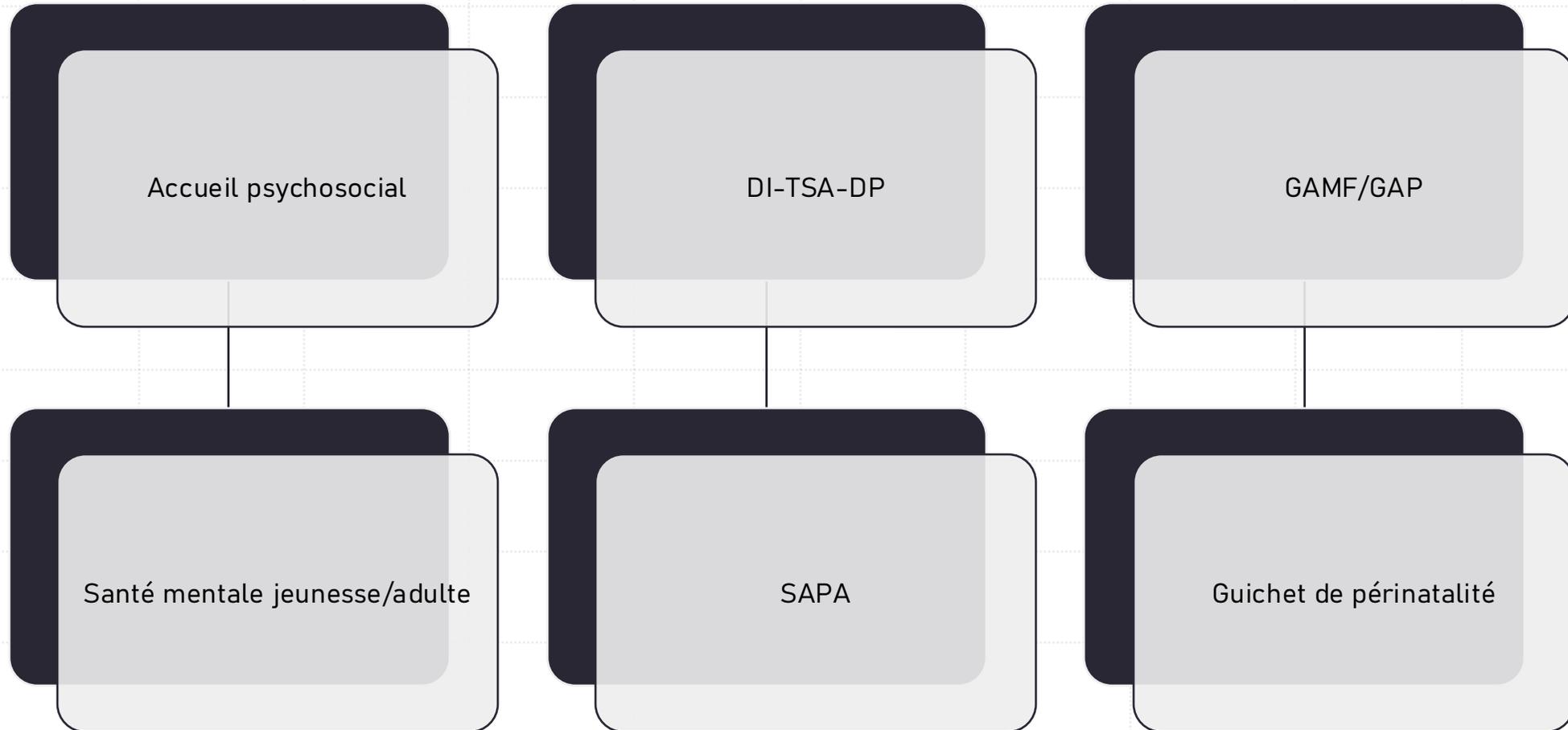


Plan de la présentation

À noter qu'il est important de toujours vérifier les heures d'ouverture des services en CLSC car peuvent être variables.

- 1- Guichets d'accès
- 2- Services généraux
- 3- Nutrition
- 4- Petite enfance
- 5- Jeunesse
- 6- Santé sexuelle
- 7- Dépendance
- 8- Itinérance
- 9- Autres

1. Guichets d'accès





Accueil psychosocial

Porte d'entrée vers les services publics et communautaires
Usagers et/ou leurs proches (0-100 ans)

Intervenants sociaux offrent un service d'accueil, d'évaluation des besoins et d'orientation vers les ressources appropriées

Accès pour tous (par téléphone ou SRV selon horaire) :

- **JM:** CLSC Visitation et CLSC SLDP, Tél : 514-908-3530

- **SOV:** - CLSC de Verdun : 514 766-0546, poste 54660
- CLSC de Ville-Émard-Côte Saint-Paul : 514 766-0546, poste 54660
- CLSC de St-Henri : 514 933-7541, poste 58417

Santé mentale jeunesse

Évaluation et orientation aux services appropriés

- < 18 ans avec une problématique en santé mentale

Intervention familiale et/ou individuelle

Référence habituellement en provenance des hôpitaux, médecin, GMF, école, Jeunes en Difficulté (JED), accueil psychosocial.

Accès :

Référence d'un professionnel

- JM : 514 521-1320, poste 6876
- SOV : 514 766-0546, poste 52675



Santé mentale adulte

GASMA Guichet d'accès en santé mentale adulte

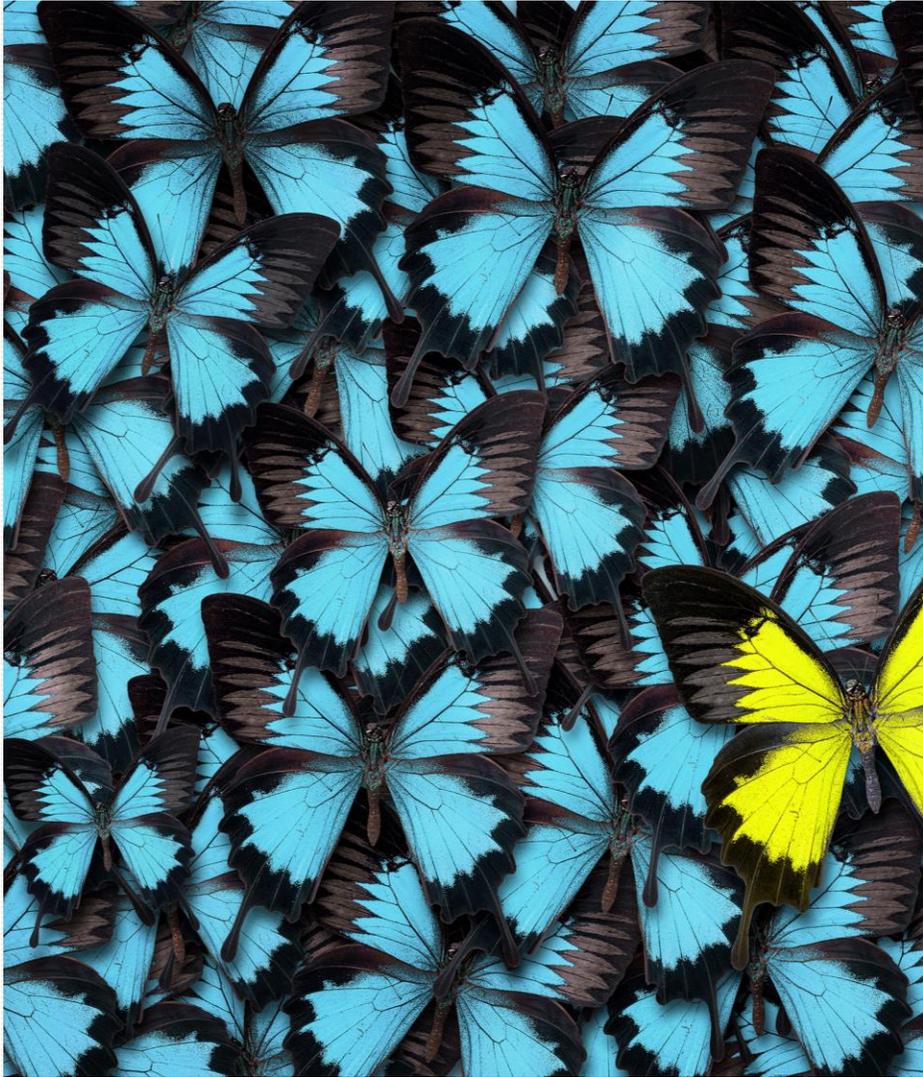
Reçoit les demandes pour lesquelles des enjeux en santé mentale sont à évaluer davantage et orientation vers les services.

CLSC Ste-Catherine et CLSC Verdun

Accès;

- Référence d'un professionnel ou intervenant (accueil psychosocial, hôpital, médecin, organismes communautaires, etc.)
- [Formulaire de référence GASMA](#)





DI-TSA-DP

Pour clientèle présentant une déficience intellectuelle (DI), un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ou une déficience physique (DP)

Reçoit et traite les demandes en CLSC (spécifiques) et en centre de réadaptation (spécialisé)

Accès pour tous;

- Par courriel: aeo-ditsadp.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
- Téléphone: 514 528-2505, poste 47976
- [GUICHET D'ACCÈS DI-TSA-DP - Santé MTL](#)



SAPA

Soutien aux personnes en perte d'autonomie

Pour toute personne, peu importe son âge, ayant une incapacité temporaire ou permanente dont la cause est physique ou psychosociale.

Accueil, évaluation et orientation aux services appropriés

Soins infirmiers, ergothérapie, physiothérapie, nutrition, soins palliatifs, médecin, travailleurs sociaux

Accès pour tous;

- Demande en provenance de l'utilisateur ou partenaire du public/communautaire
- Pour la population: 514 940-3121
- sadr.jmance@ssss.gouv.qc.ca

Pour référence, usager doit être au courant de la démarche sinon demande ne sera pas reçue

GAP

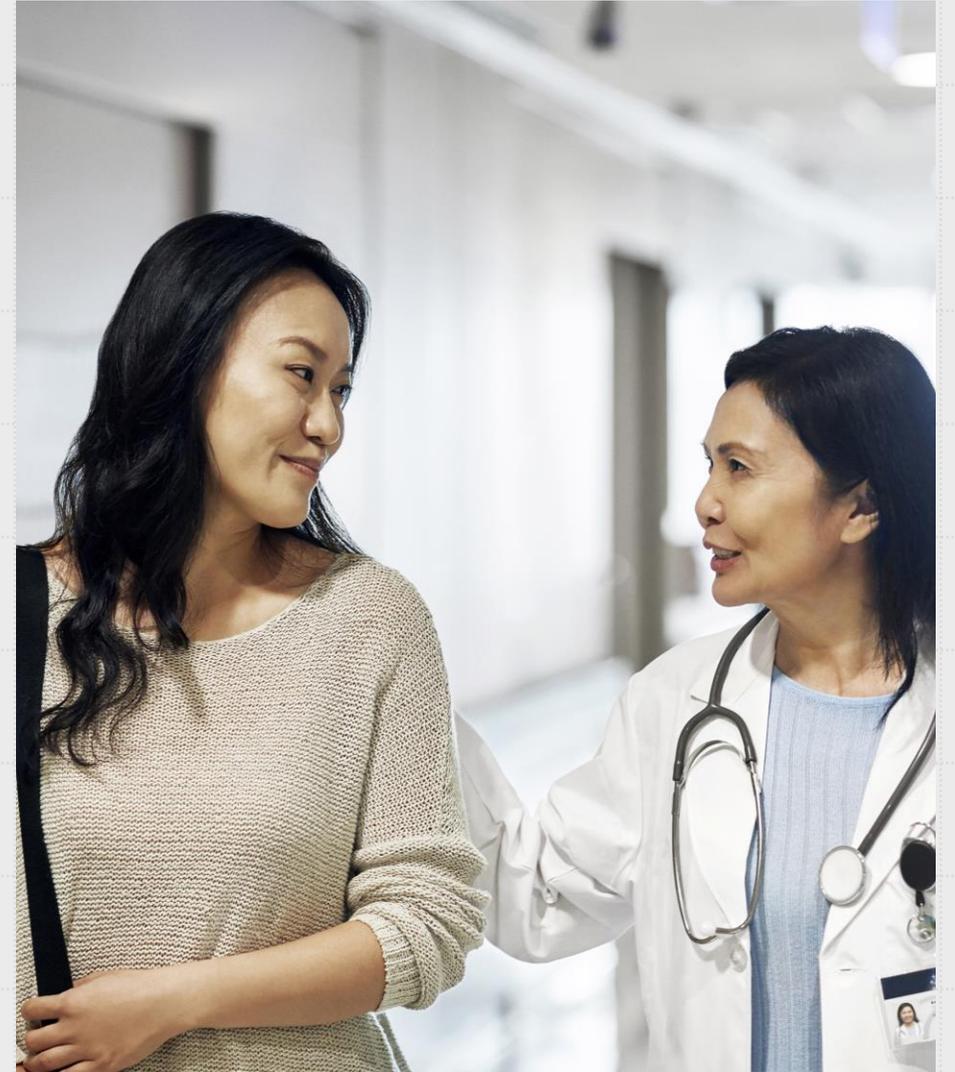
Guichet d'accès à la première ligne

Pour consultation avec un professionnel de la santé

- **Sans md de famille**
- Ouvert à tous
- Problème non urgent (RDV < 72h)

Accès:

- 811, option 3
- gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca



Guichet de périnatalité

Pour l'obtention d'un suivi de grossesse

JM:

- Par une sage-femme à la Maison de naissance
- Par un médecin à la clinique de périnatalité

Accès pour tous:

- [Formulaire de suivi avec un médecin](#)
- [Formulaire de suivi avec une sage-femme](#)
- Pour info : 514 521-4108

SOV:

- GMF de Verdun : suivi par une équipe d'un md + IPS (accouchement CHUM ou hôpital Lasalle)
- CUMF-GMF de Verdun : suivi par une équipe d'une médecin et de résidents (accouchement à l'hôpital Lasalle)

Accès pour tous:

- GMF de Verdun (55 rue de l'Église) : 514 737-2496
- CUMF-GMF de Verdun (3950 boul. Lasalle) : 514-765-7325



2. Services généraux

Services
courants

Maladies
chroniques

Services
psychosociaux
généraux

Services courants



Soins infirmiers en CLSC

Avec ou sans rendez-vous, selon le soin requis

- Soins suite à une opération
- Changement de pansements
- Lavage d'oreille
- Cryothérapie
- Dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) (JM)
- Soins pour un mal de gorge (JM)
- Traitements pour des douleurs quand on urine (JM)
- Blessures mineures
- Retrait de points de suture
- Prise de la pression
- Contraception orale d'urgence
- Administration de certains médicaments (injection)
- Vaccination après une situation à risque (ex. : morsure, griffure)

Accès pour tous:

- Via l'accueil des CLSC

Maladies chroniques

Centre de gestion des maladies chroniques

Prédiabète, diabète, hypertension artérielle, maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), lombalgie chronique, ostéoporose (Verdun seulement)

Programme de modification des habitudes de vie

Équipe; nutritionniste, infirmière, kinésiologue, inhalothérapeute, travailleurs sociaux, physiothérapeute

Accès:

- HND : référence par médecin, infirmière praticienne spécialisée, infirmière en CLSC et GAP
Tél : 514 413-8720 ou courriel (de préférence) : cgmc.jeanne-mance.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
- CLSC Verdun : référence médecin ou infirmière praticienne spécialisée
Tél: 514 732-5110





Cube de marche

Animé par une kinésiologue du Centre de gestion des maladies chroniques

2 fois/sem

Parc Lafontaine (JM)

Parc J-Albert-Gariépy (SOV)

Accès pour tous;

- JM : 514 413-8777, poste 123972
- SOV : 514 766-0546, poste 54822

Services psychosociaux généraux

Évaluation, référence et possibilité de suivi psychosocial

Suivi individuel pour difficulté d'adaptation situationnelle (max 10-12 rencontres)

Exemples de situation où il est possible de consulter ;

- difficultés relationnelles/adaptation
- deuil
- perte d'emploi
- anxiété
- difficultés personnelles
- violence conjugale, etc.

Accès pour tous via l'accueil psychosocial :

- JM : CLSC Visitation, CLSC SLDP
- SOV : CLSC de Verdun, CLSC de Ville-Émard et CLSC de St-Henri

Différence entre santé mentale adulte et services psychosociaux généraux



3. Nutrition

Petite
enfance

OLO

Nutrition
13 ans et +

Nutrition – Petite enfance

- 0 – 5 ans Suivi individuel

Questions ou inquiétudes sur l'alimentation de son enfant

Accès:

- Référence par un professionnel de la santé via l'accueil santé
 - JM : 514 940-3990
 - SOV : 514 766-0546, poste 52971

Ateliers disponibles pour les parents

- Introduction des aliments solides

Accès pour tous :

- JM : ateliers.jmance.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
- SOV : 514 766-0546, poste 52201





OLO

Aide alimentaire durant la grossesse (lait, œufs et légumes congelés)

Femme avec situation financière difficile qui l'empêche de bien s'alimenter

Obtenir gratuitement des aliments essentiels à compter de la 12e semaine de grossesse

Accès:

- Usagère peuvent passer par le service de soutien Ma grossesse
- Via l'accueil psychosocial

Nutrition 13 ans et +

Rencontre individuelle avec nutritionniste

Critères à respecter

Accès pour tous:

- Via l'accueil santé
 - JM : 514 940-3990 (usager) OU 514 829-5026 (cell pour intervenants)
 - SOV : 514 766-0546, poste 52971



4. Petite enfance

Service Ma
Grossesse

Grossesse

Soins aux
bébés



Service Ma Grossesse

Outil **gratuit** qui permet:

- de trouver un professionnel pour le suivi de grossesse;
- d'obtenir de l'aide si vous vivez une situation difficile;
- de recevoir des coupons d'aliments pendant votre grossesse;
- d'obtenir de l'information sur les services offerts.

Pour vous inscrire: [Québec.ca/magrossesse](https://Quebec.ca/magrossesse)

Grossesse

- **Cours prénataux** (virtuel)

4-5 rencontres de 3h

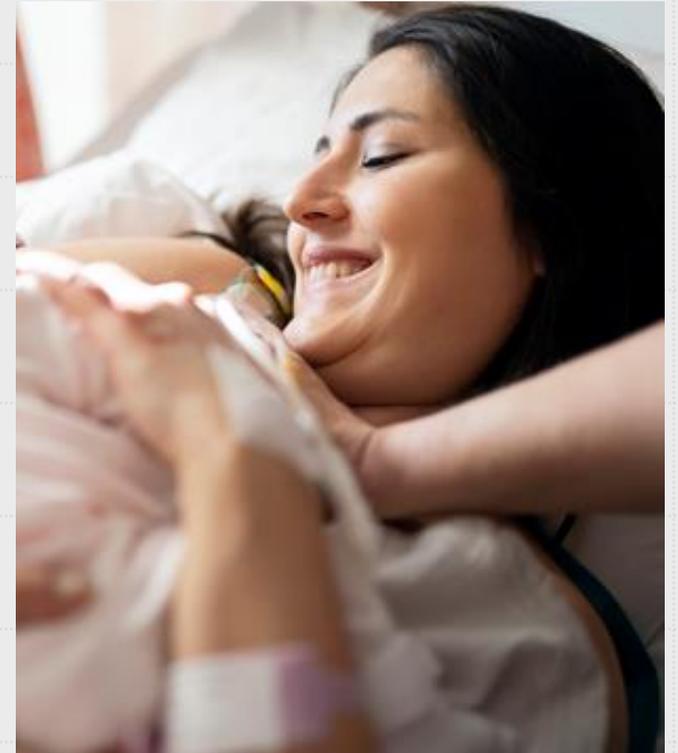
Accès pour tous:

- JM : 514 521-7663, poste 6219
- SOV : 514 766-0546, poste 52201

- **SIPPE** Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance
Programme pour femmes enceintes ou ayant des enfants ≤ 12 mois
Critères: 1. Faible revenu;
2. Faible scolarisation et/ou isolement

Accès:

- Usagère peuvent passer par le service de soutien Ma grossesse
- Via l'accueil psychosocial





Soins aux bébés

- **Allaitement** - Questions sur l'allaitement ou besoin de conseils
 - Soutien d'une infirmière et halte-allaitement

Accès :

- JM : 514 521-1320, poste 6258 ou via l'infirmière qui a évalué bébé à domicile
- SOV : 514 766-0546, poste 52210 ou via l'infirmière qui a évalué bébé à domicile

Soins aux bébés

- **Vaccination 0-5 ans**

En CLSC

Accès pour tous:

- Via l'accueil de son CLSC

- **Deuil périnatal**

Accès:

- JM : CLSC PMR (sur référence seulement)
514-521-1320 poste 206241
- SOV : Via l'accueil psychosocial



5. Jeunesse

Aire
ouverte

CAFE

Milieu
scolaire

Aire ouverte

Jeunes de 12 à 25 ans et leurs proches

Services flexibles et adaptés pour les jeunes en situation de vulnérabilité, qui sont éloignés des services

Volet santé sexuelle/mentale/dépendance

Accès rapide et facile (avec ou sans référence)

Équipe multi (+/- 10 intervenants); psychoéducateur, sexologue, infirmière, travailleurs sociaux, pair-aidante

Local principal dans JM et site satellite dans St-Henri (métro Lionel-Groulx)

Non sectorisé

Accès:

- Par téléphone ou texto : 438 832-2270
- Par courriel : aireouverte.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
- Sur RDV et en SRV dans JM seulement selon horaire

CAFE Crise ados-famille-enfance

Intervention rapide et intensive pour les jeunes de 0-17 ans et leurs familles

En cas de crise familiale qui peut engendrer une rupture (placement) ou un passage à l'acte (rupture de communication, fugue, risque suicidaire, etc)

CRITÈRE OBLIGATOIRE :

Besoin d'une intervention **rapide** (dans les 2 prochaines heures) et **intensive** (2-3 interventions/sem)

Références en provenance du 811, hôpitaux, accueil psychosocial, SPVM, DPJ.

- Maintenant 24/7 (UPS Justice couvre de 21h-9h)

Accès:

- Client/famille : demande doit être évaluée par l'accueil psychosocial ou le 811 option 2 en dehors des heures ouvrables
- Numéro pour les partenaires : 438 739-CAFE (2233)



Milieu scolaire

Hygiéniste dentaire:

- Activités de promotion de la santé buccodentaire

Infirmière:

- Ateliers de promotion de la santé
- Immunisations;
- Santé sexuelle (contraception, dépistage et traitement ITSS)

Travailleur social:

- Intervention de groupe ou individuel
- Intervention familiale
- Ateliers de prévention et de promotion dans les classes

6. Santé sexuelle

Dépistage
ITSS adulte

Clinique
jeunesse

Clinique de
planification
familiale

SIDEP+

Dépistage ITSS adulte

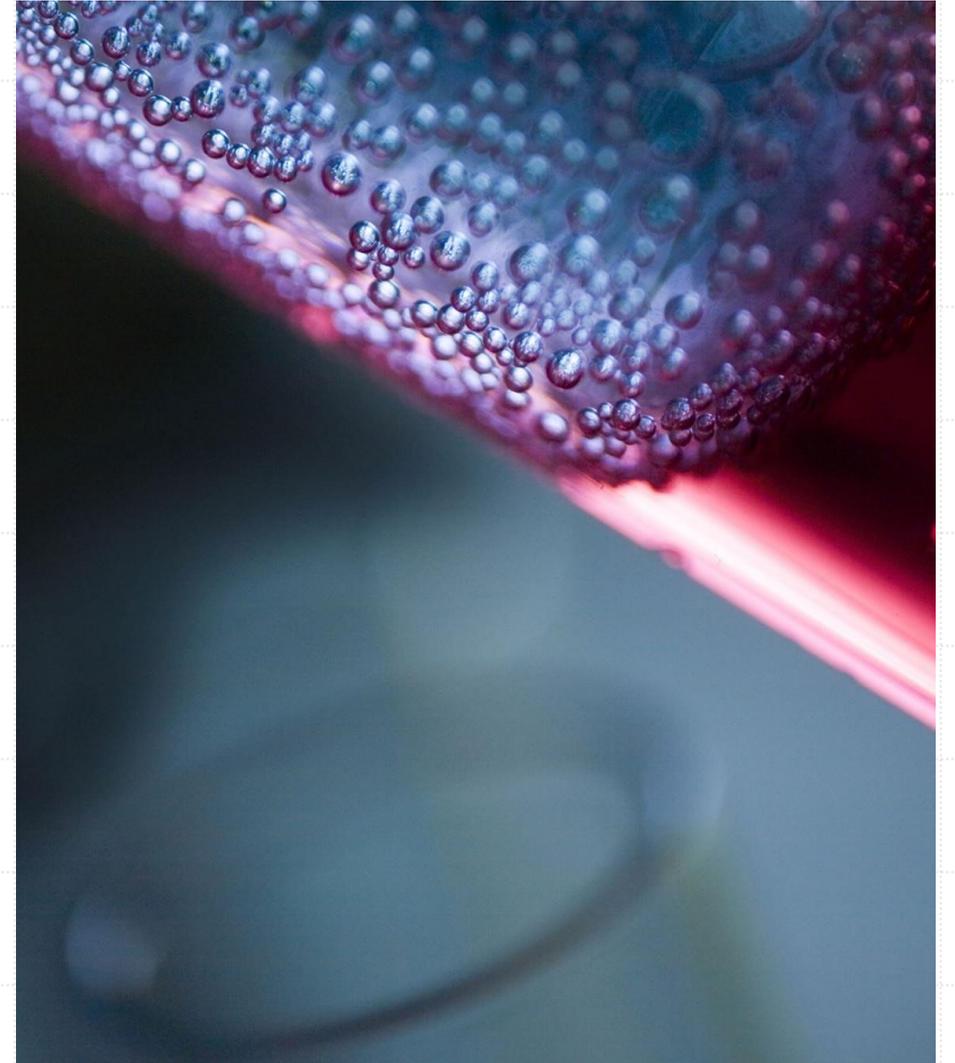
Via services courants (SLDP et PMR, Faubourgs en dév)

- Dépistage et traitement
- Détection et traitement de candidose/vaginose
- Pap Test
- Contraception
- Retrait de stérilet (PMR et SLDP seulement)
- Test de grossesse

Sur RV seulement

Accès:

- Via l'accueil des CLSC (JM seulement)





Clinique jeunesse

14-25 ans

- Dépistage
- Contraception
- Test de grossesse

En RV

Accès;

➤ **JM:** CLSC Ste-Cath : 514 527-2361, option 3, poste 203720

➤ **SOV:** CLSC de Verdun : 514 766-0546

CLSC de St-Henri : 514 933-7541

CLSC de Ville-Émard : 514 766-0546



Clinique de planification familiale

Interruption volontaire de grossesse (IVG)

Équipe infirmière, médecin et travailleurs sociaux

IVG de 6 à 23 sem

Référence aussi pour 23 sem et +

Contraception (stérilet), dépistage ITSS (femmes seulement)

CLSC Ste-Catherine

Accès:

- Ligne directe : 514-908-3517 ou CLSC Ste-Cath : 514 527-2361, faites l'option 3 et composez ensuite le poste 203674
- Centre des RDV en avortement de Mtl : 514 380-8299

SIDEP+ Services intégrés de dépistage et de prévention du VIH/SIDA et autres ITSS

Clientèle desservie :

- Hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes (HARSAH)
- Clientèle Trans ou non Binaire
- Travailleurs ou travailleuse du sexe

Services offerts :

- Dépistage ITSS
- Prophylaxie préexposition (PPrE)
- Prophylaxie postexposition (PPE)

Accès:

- Santé Montréal – clinique SIDEP
<https://santemontreal.qc.ca/population/services/clinique-sidep/>
- CLSC Visitation (si urgent) : 514 527-9565, option 1, poste 201480



7. Problème de consommation ou dépendance

Habitudes de
consommation

CAT



Habitudes de consommation

- **Programme Mes choix** (alcool, cannabis ou toutes substances)

Programmes de prévention visant à modifier/réduire les habitudes de consommation.

Accompagnement de la personne dans le changement de ses habitudes de consommation afin de l'aider à atteindre les objectifs qu'il aura choisis.

Durée de 6 sem.

Accès:

- Via l'accueil psychosocial

- **Problème de consommation ou dépendance**

Alcool, drogue, jeux, cyberdépendance ou soutien aux proches

Accès:

- Centre de réadaptation en dépendance de Mtl (CRDM)

Tél: 514 385-1232

CAT Centre d'abandon du tabagisme

Accompagnement du fumeur dans le processus d'arrêt tabagique

Intervenante spécialisée

Suivi en présence ou par téléphone

CLSC PMR et CLSC de Verdun

Accès pour tous:

- JM : 514 521-7663, poste 6557
- SOV : 514 766-0546, poste 52562



8. Itinérance

Équipe
itinérance

EMRII

Équipe itinérance

Offrir des services de santé et des services psychosocial de 1^{ère} ligne aux personnes en situation d'itinérance les plus désaffiliées.

18 ans et plus

Équipe interdisciplinaire : infirmière clinicienne, travailleurs sociaux, éducateur, psycho éducateur, IPS-SM, médecins, pair aidant

Pas de RAMQ OK

Accès ;

CLSC Ste-Catherine

- Se présenter en SRV
- Pour info : 514 527-9565, poste 3625

Point de service SOV – CHSLD Saint-Henri

- 610, rue St Alphonse
- 514-931-2135
- Horaire variable (avec RDV)





EMRII Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance

Travail de proximité afin de rejoindre des personnes itinérantes qui font régulièrement l'objet d'interventions policières et qui présentent des facteurs de vulnérabilité. Diriger et accompagner ces personnes vers des services appropriés selon leurs besoins

Équipe mixte composée:

- policiers
- intervenants du CCSMTL (éducateur spécialisé, TS et infirmière)

Accès:

- Références provenant uniquement du SPVM

9. Autres

Points de
service locaux

Service
sociojudiciaire

UPS Justice

ESUP

Prélèvements

Prévention
des chutes



Point de service local Ville-Marie

955, boulevard de Maisonneuve Est

Plusieurs services offerts:

- Vaccination : COVID, grippe, pneumocoque, MPOX (variole simienne), zona, VPH, traitement préventif contre le VRS (bébés), dcaT (coqueluche) femme enceinte, rougeole et rattrapage vaccinal.
- Dépistage respiratoire : COVID/influenza, Strep A., Coqueluche
- Dépistage MPOX
- Dépistage du cancer colorectal

Pour prendre rendez-vous :

- En ligne : Clic Santé
- Par téléphone : (514) 644-4545



Point de service local Verdun

4155, rue Wellington

Plusieurs services offerts:

- Vaccination : COVID, grippe, pneumocoque, MPOX (varirole simienne), zona, VPH, traitement préventif contre le VRS (bébés), dcaT (coqueluche) femme enceinte, rougeole et rattrapage vaccinal.
- Dépistage respiratoire : COVID/influenza, Strep A., Coqueluche
- Dépistage du cancer colorectal

Pour prendre rendez-vous :

- En ligne : Clic Santé
- Par téléphone : (514) 644-4545

Service sociojudiciaire



Service d'aide de Côté Cour

Côté Cour accompagne les victimes de violence conjugale et familiale et leur offre un filet de sécurité tout au long des procédures judiciaires.

Le service est offert dans les dossiers judiciairisés sur l'ensemble du territoire de Montréal

Contact ;

- Palais de justice : 514 868-9577, poste 0
- Cour municipale de Mtl : 514 861-0141, poste 0



UPS Justice

Urgence psychosociale

Rôle: intervenir de façon brève et immédiate auprès de toute personne en situation de crise psychosociale et auprès de toute population générale (0-100 ans)

Toutes personnes présentant un danger pour elle ou pour autrui

Collaboration avec le SPVM

Territoire du Grand Mtl et 24/7

Référence:

- intervenant CLSC, organisme communautaire, SPVM, paramédics, école, etc.

Accès:

- Cellulaire : 514 773-3113 **Ne pas donner aux clients**



ESUP Équipe de soutien aux urgences psychosociales

Service adapté à des personnes en crise ou dont l'état mental est perturbé afin de faciliter l'accès de ces personnes à des services adaptés

Équipe composée:

- policiers
- intervenants sociaux UPS-Justice

ESUP couvre les territoires des 5 CIUSSS Mtl

Accès:

- Référence appels policiers seulement





Prélèvements

Service de prise de sang **avec RV**

JM

- Hôpital Notre-Dame
- PSL Ville-Marie

SOV

- CLSC de Ville-Émard
- CLSC île-des-Sœurs
- CLSC de St-Henri
- Hôpital de Verdun

Accès:

- Prise de rendez-vous sur Clic Santé
- Tél : 514 644-4545

Prévention des chutes

Programmes animés par un kinésiologue

En CLSC ou dans un organisme communautaire/milieu de vie

- **Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED)**

Permet d'améliorer l'équilibre, la coordination et la force des membres inférieurs. Sans aide à la marche, exercices position debout

- **Vivre en équilibre (VEÉ)**

Permet de renforcer la confiance des aînés en leur capacité à prévenir les chutes et de rester actifs en toute sécurité. Avec ou sans aide à la marche, exercices position assise

Viactive : prévention du déconditionnement

Programme d'exercices légers par des personnes âgées encadrées

Accès pour tous :

➤ 514 765-8513



Questions ?

MERCI!

Christine Jetté - Infirmière clinicienne

prevention.promotion.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

