



L'expérience du ZOOM Aînés

en temps COVID

**La mission du ROPASOM :
Améliorer la qualité de vie des personnes âgées du Sud-Ouest de Montréal**



CONCERTATION AÎNÉE





L'expérience du ZOOM AînéEs

en temps COVID



CONCERTATION AÎNÉE





L'expérience du ZOOM AînéEs

en temps COVID

- Organisation du premier Zoom AînéEs : le 8 avril 2020

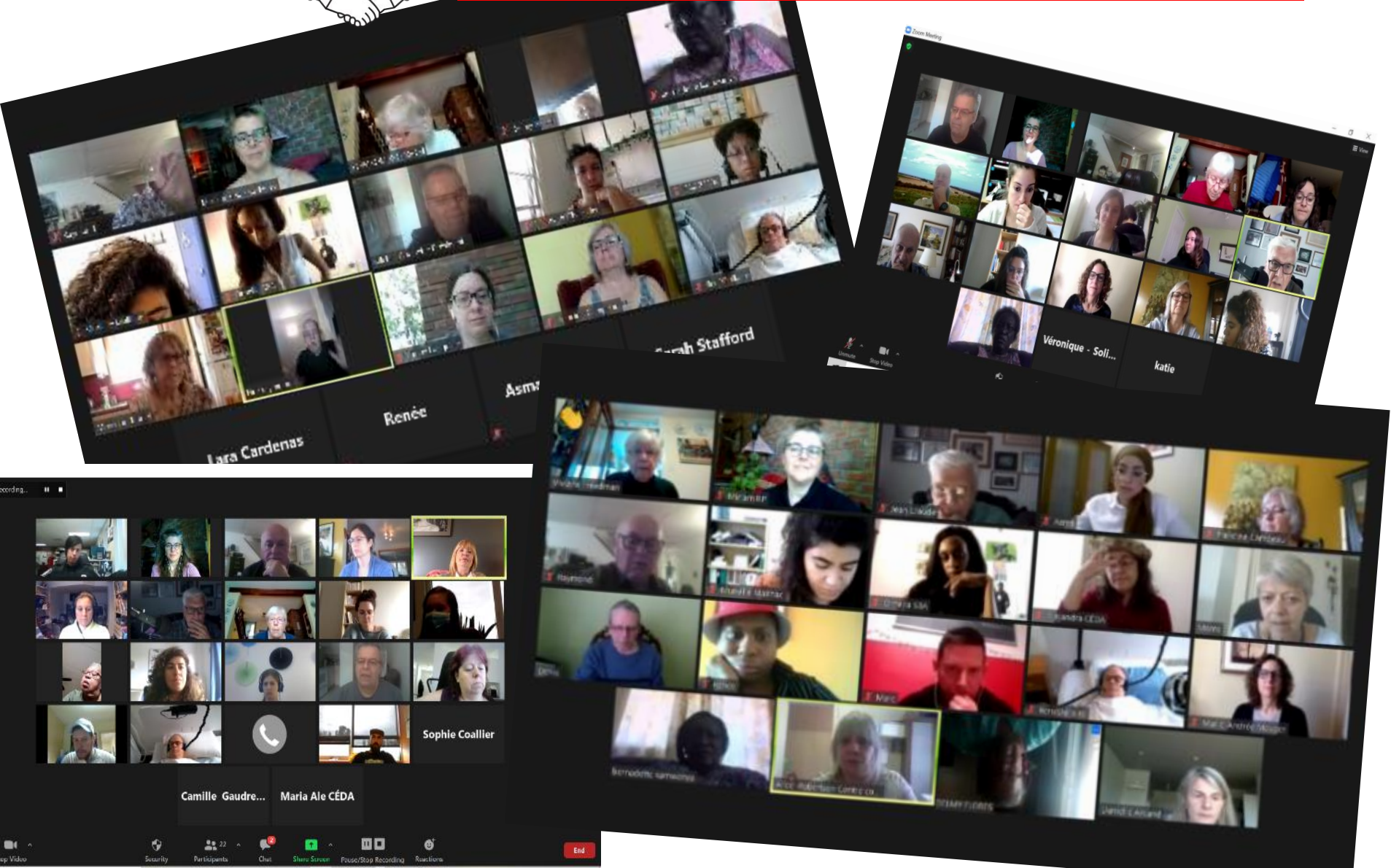
- Ayant pour but de...
 - **Briser notre isolement et se contaminer d'idées créatives** pour agir en vue de **contrer ennui** (solitude non choisie, isolement, détresse) chez les personnes aînées (en contexte COVID-19)
 - **Échanger des idées créatives... se contaminer positivement !**

- À ce jour (le 21 octobre 2020)...
 - 29 Zoom AînéEs ont eu lieu.
 - 70 personnes différentes ont participé aux Zoom AînéEs
 - Une moyenne de 15 à 22 personnes présentes chaque semaine



L'expérience du ZOOM AînéEs

en temps COVID





L'expérience du ZOOM AînéEs

en temps COVID

ENJEUX, BESOINS

ABORDÉS LORS DES ZOOM AÎNÉ.E.S

Hécatombe - **personnes âgées décédées seules** au sein des CHSLD

Manque de services à domicile pour maintenir personnes âgées chez soi dignement

Détresse, ennui, solitude non choisie des personnes âgées

Âgisme

Fracture numérique

Canicule et difficile accès à des climatiseurs

Impacts confinement sur la santé physique, déconditionnement, santé mentale et cognitive des personnes âgées

Abus et maltraitance et **fraudes**

Compréhension des **mesures prévention** COVID avec changement zones de couleur

Connaissance des ressources de la communauté pour informer autres aînéEs ou référer vers services

ACTIONS

DÉCOULANT DES ZOOM AÎNÉ.E.S

Les Foulards de la mémoire

Ensemble à travers tout pour la vie-VIE : Mémoire, Deuil, soutien, Solidarité :

1. Prêt tablettes
2. Art-thérapie
3. Jardins de mémoire
4. Mots de soutien spirituel, deuil
5. Parcours de marche solidaire (ROPASOM)

Campagne Je me souviens 2020 Comité aîné Solidarité St-Henri

Balconnades bienveillantes devant milieux de vie aînés du Sud-Ouest et de Verdun (+ de 80)

Comité canicule et climatiseurs

Capsules de sensibilisation à la fraude et aux abus tous les derniers mercredis de chaque mois prévus aux ZOOM AînéEs

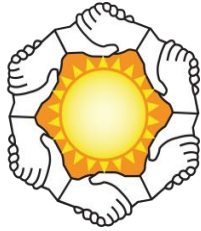


L'expérience du ZOOM AînéEs

en temps COVID

Le ZOOM AînéEs c'est ... un espace ... un moment :

- Ou tout le monde est bienvenu, inclusif, accueillant
- Qui laisse une importante place et voix aux personnes aînées
- Qui fait du bien, permet de briser l'isolement, de participer, de se sentir utiles
- Qui favorise la rencontre et la connaissance des forces bienveillantes de notre communauté (citoyenNEs aînéEs, intervenantEs d'organismes, institutions, éluEs... tous au même niveau... égaux.
- Qui favorise l'entraide, les collaboration... pour ensemble, aller plus loin
- Qui permet de parler de besoins et des enjeux profonds qui touchent les personnes aînées et de réfléchir ensemble à des solutions, des pistes
- Bref, c'est une communauté bienveillante (on a des membres qui n'ont pas Internet ni d'ordi ou tablette qui participent par téléphone, quand ils le veulent) ... on n'est pas experts en zoom, mais on se débrouille pour l'essentiel et l'important on a du PLAISIR et on COMMUNIQUE !

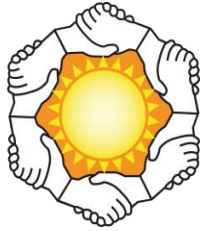


L'expérience du ZOOM AînéEs

en temps COVID

Au ZOOM AînéEs ...

Les aînés sont traités à égalité. Comme aîné on se sent à l'aise. On se sent respectés. On écoute nos besoins, nos idées. L'importance est que c'est un aîné qui dirige les discussions. On s'informe. On s'échange des idées. On essaye de trouver des solutions. On s'éduque. On sort de ces réunions stimulés, encouragés par l'esprit de confiance mutuelle et de solidarité et d'ouverture qui y règne et positifs. On redevient des citoyens aînés actifs.



L'expérience du ZOOM AînéEs

en temps COVID

Le ZOOM AînéEs ...

- C'est un peu comme le perron d'église dans le temps...
- C'est un carrefour d'informations utiles
- Pour les intervenantEs c'est un lieu extraordinaire pour écouter ce que les personnes aînées pensent et veulent
- C'est un endroit pour se sensibiliser à plein d'enjeux et travailler ensemble
- C'est une veille sur les enjeux aînés de chez nous...



L'expérience du ZOOM AînéEs

en temps COVID

Merci !

Viviane Freedman,
citoyenne et membre du CA du ROPASOM

Michel Guenette,
citoyen, président de l'association de locataires en HLM
et membre du ROPASOM

Miriam Rouleau-Pérez,
organisatrice communautaire au CLSC de St-Henri